

A-TWIN.eBanking Umstellung auf ISO20022

Vorgehen für die Umstellung (nur für freigegebene Finanzinstitute)

1. Wählen sie im linken Navigationsbereich „Hausbanken“, und wählen Sie ihre Hausbank aus.
2. Wechseln Sie beim Übermittlungsformat auf ISO20022
3. Erfassen Sie falls nötig die korrekte IBAN-Nr. des Belastungskontos, und speichern Sie die neuen Einstellungen.

Danach werden die erfassten Zahlungen im neuen Format übermittelt.

The screenshot shows the 'A-TWIN Zahlungsverkehr' interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories: 'Zahlunger', 'Datentransfer', 'Konten', and 'Einstellung'. Under 'Konten', 'Hausbanken' is selected and circled in red. The main content area displays the configuration for a selected bank account. The 'Übermittlungsformat' field is highlighted with a red circle and set to 'ISO 20022 pain.001 (neu)'. Other visible fields include 'Konto', 'Eigenschaften', 'Kurzbezeichnung', 'Bankschlüssel', 'Bank / Post', 'Clearing', 'Institut', 'Postleitzahl und Ort', 'WEB Adresse', 'IBAN / Bankkonto', 'Währung', 'Buchhaltungskonto', 'Belastungsanzeige', 'Lohnzahlung', and 'Auftraggeber-adresse'. The 'IBAN' checkbox is checked, and the 'ATT-Kontokorrent TKB' label is visible. At the bottom right, there are 'Übernehmen' and 'Abbrechen' buttons.

Weitere Hinweise

- **ISO20022 für ausgewählte Bankinstitute**

In der aktuellen Version von A-TWIN.eBanking (1.2.26.0) wurde die Umstellung auf das neue Format ISO20022 freigegeben.

Eine detaillierte Übersicht über bereits freigegebene Finanzinstitute erhalten Sie in [diesem Dokument](#). Sofern ihr Finanzinstitut noch nicht freigegeben ist, wird dies beim nächsten Update ca. Mitte Juni erfolgen.

ACHTUNG: Im Zusammenhang mit dem neuen Format sind auch genauere Adressen für die Begünstigten zu erfassen. Anderenfalls kann es sein, dass Finanzinstitute Zahlungen zwar entgegennehmen, jedoch nicht ausführen.

- **UBS**

Aufgrund unserer Tests können wir mit der neuen Version von A-TWIN.eBanking (1.2.26) die automatische Übermittlung von Vergütungsaufträgen wieder aktivieren. Bitte dazu unbedingt auf der Hausbank das Sendeformat auf ISO20022 umstellen.

Um für ein UBS Konto auf ISO20022 umstellen zu können, muss die eBanking-Hotline kontaktiert werden, und eine Umstellung für den Datentransfer aus Drittprogrammen auf ISO20022 verlangt werden.

- **Raiffeisen IBAN-Kontonummern:**

Im Verlauf des Jahres 2018 erhalten die Raiffeisen Kunden eine neue Kontonummer (neue IBAN). Diese wird parallel zur bisherigen Kontonummer laufen, das heisst die Einstellungen in der Hausbank (IBAN, Clearing und Bankschlüssel) können weiterhin genutzt werden. Aktuell wurden erste Raiffeisen-Filialen umgestellt. Weitere folgen im August.

Aus noch nicht geklärten Gründen ist es jedoch passiert, dass bei einigen Kunden nur noch die neue IBAN akzeptiert wurde, wofür eine Fehlfunktion in einem Prozess bei Raiffeisen der Grund ist. Leider kann uns Raiffeisen dazu keine detaillierteren Informationen geben, und ist auch nicht in der Lage das rückgängig zu machen.

Davon betroffene Kunden merken dies nur dann, wenn Sie nach der Übermittlung auf dem Raiffeisenportal überprüfen, ob die Zahlungen korrekt angekommen sind. Denn die Zahlungsdatei wird von der Raiffeisen zunächst angenommen, und erst danach gelöscht.

Für betroffene Kunden gibt es zwei Möglichkeiten um ihre Zahlungen weiterhin aus A-TWIN.eBanking auszulösen:

- Die Anwender kontaktieren die Raiffeisen-Hotline und beantragen ein Zurücksetzen der Umstellung, so-mit können sie mit den bisherigen Einstellungen ihre Zahlungen wieder senden.
- Der Anwender passt die Einstellungen in der Hausbank an indem der bestehende Raiffeisen Bankschlüssel löscht, und einen neuen Bankschlüssel (Vertrag) mit der BCN 80808 erfasst wird – das ist die Raiffeisen Schweiz. Gleichzeitig muss der Anwender die neue IBAN-Nr. erfassen, so dass dann die BCN wieder mit der IBAN zusammen passt.

Wir empfehlen an sich, dass Raiffeisen-Kunden so rasch als möglich auf die neue IBAN-Nr. umstellen sollen. Sicherheitshalber muss dies jedoch in jedem Fall mit der Raiffeisen-Hotline angesprochen werden. Das ist unter anderem für den Kontenabgleich sehr wichtig.